

Termos e Condições

Termos e Condições gerais

Somos o Doxbank Pagamentos Eletrônicos LTDA., pessoa jurídica de direito privado com sede na Cidade de Curitiba, Estado do Paraná, na Rua Pedro Viriato Parigot de Souza 3901, sala 151, Campo Cumprido, CEP: 81280-330 inscrita no CNPJ sob o nº 57.877.011/0001-71, nestes termos denominada como (“Doxbank”).

A principal meta Dox Academy é gerar 500 mil alunos novos alunos até 2033

O propósito do Dox Academy é apoiar os gestores em suas jornadas, para que desenvolvam suas empresas e transformem a realidade econômica e social do Brasil, e isso é feito por meio da educação, servindo com força de disseminação das boas práticas de gestão e negócios para líderes e gestores de negócios.

1. NOSSOS PRODUTOS

O Dox Academy Educação possui programas digitais, cada um com seu referido manual, que nasceram de uma percepção de seus sócios sobre o empreendedorismo brasileiro que poderiam crescer muito mais, refletindo no mercado nacional. Unindo as experiências de sucesso anteriores com seus negócios, eles desenvolveram um framework de gestão horizontalizado focado no crescimento exponencial e durável. Todos eles estão disponíveis no site eletrônico do Doxbank Educação: <https://doxbk.com>

2. REAJUSTES E INCIDÊNCIAS FISCAIS

Estão incluídos no Preço pactuado todos os encargos sociais, trabalhistas, fiscais e outros incidentes sobre a sua execução.

Os preços poderão ser reajustados pelo Doxbank anualmente e automaticamente, de acordo com a variação positiva do IGP-M/FGV (Índice Geral de Preços de Mercado da Fundação Getúlio Vargas) ou outro que vier a substituí-lo, independente de prévio e expresso acordo entre as Partes.

3. RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DAS PARTES

3.1. DO DOX ACADEMY

1. Desenvolver os serviços de acordo com os mais altos padrões do mercado;
2. Prestar os serviços utilizando-se de pessoal por ela contratado pelos meios em direito admitidos, estando devidamente capacitada para a perfeita execução dos serviços;
3. Obter todas as licenças necessárias para o desempenho de suas atividades às suas expensas, de modo a isentar a CONTRATANTE de quaisquer responsabilidades neste sentido;
4. Disponibilizar, no menor prazo possível, todas e quaisquer informações, esclarecimentos e/ou documentos solicitados pela CONTRATANTE com relação aos serviços prestados, ao andamento dos serviços e/ou ao presente instrumento;
5. Realizar treinamentos conforme aplicável ao produto adquirido pelo CONTRATANTE;
6. Assegurar o funcionamento e disponibilidade de seus produtos e serviços;

O Dox Academy não se responsabiliza, em nenhuma hipótese, por quaisquer danos que o cliente possa sofrer por ações de terceiros, falhas no servidor, indisponibilidade da plataforma utilizada para armazenamento do produto, falhas na conexão de rede do cliente, falhas de hardware, vírus de qualquer natureza, falta de energia e mau uso do produto ou serviço, ou qualquer ato ou fato que ocorrem no

evento presencial que não sejam diretamente de sua culpa, salvo comprovação em contrário, que não estejam previstas nestes termos e nas políticas do Dox Academy, com a legislação vigente, ordem pública e bons costumes.

3.2. DA CONTRATANTE:

1. Efetuar o pagamento dos valores devidos em decorrência dos produtos adquiridos nas datas devidas, sem atrasos;
2. Utilizar os produtos e serviços adquiridos apenas para a finalidade para a qual foi criada;
3. Impedir eventual revenda ou transferência indevida de produtos e serviços adquiridos por seus funcionários, agentes, prepostos ou terceiros;
4. Não incluir na plataforma Dox Academy conteúdos que resultem em violação de direitos de propriedade intelectual e/ou direitos autorais de terceiros, nos termos deste Contrato e das Leis nº 9.279/96 (“Lei de Propriedade Industrial”) e 9.610/98 (“Lei de Direitos Autorais”), conteúdos ilícitos, sendo responsável unicamente por qualquer conteúdo e declaração inserido;
5. Não inserir na Plataforma Dox Academy conteúdos pertencentes a empresas concorrentes da CONTRATADA, notadamente empresas que atuem no setor de “Treinamento em Desenvolvimento Profissional e Gerencial”, salvo nos casos em que houver prévia e expressa autorização do Dox Academy nesse sentido;
6. Não modificar, copiar, imitar, distribuir, criar modalidades semelhantes ou realizar qualquer espécie de engenharia reversa, total ou parcial, de todo e qualquer conteúdo do Dox Academy, seus serviços ou produtos, ou, ainda, desrespeitar por qualquer outro meio ou forma, direta ou indiretamente, a titularidade exclusiva do Dox Academy, sobre quaisquer de suas versões;
7. Efetuar os pagamentos relacionados ao curso adquirido dentro dos

prazos e valores estipulados em cada curso, sendo certo que eventuais atrasos no pagamento, sujeitará o aluno às penalidades previstas em cada curso;

8. Realizar o curso adquirido dentro do prazo de vigência previsto, não sendo o Dox Academy responsável por qualquer perda de conteúdo e expiração do curso pelo aluno;

9. Cumprir integralmente qualquer manual de conduta, manuais gerais, políticas e regras do Dox Academy perante seus cursos e/ou locais de realização de seus cursos e eventos, incluindo, mas não se limitando ao local de operação do Dox Academy; e

10. Não reproduzir e/ou distribuir, no todo ou em parte, a qualquer terceiro, sem prévia e expressa autorização do Dox Academy, os conteúdos disponibilizados pela Dox Academy, relativos ou não aos seus cursos.

4. PENALIDADES E LIMITES DE INDENIZAÇÃO

Em caso de inserção de conteúdos impróprios, indevidos ou conforme disposto na cláusula supramencionada, pela CONTRATANTE nas plataformas do Dox Academy, e ainda que violem as obrigações estabelecidas neste instrumento, o Dox Academy poderá excluir os respectivos conteúdos, independentemente de notificação prévia à CONTRATANTE, sem prejuízo da rescisão e aplicação das penalidades previstas neste instrumento, incluindo eventuais indenizações, perdas e danos.

Toda e qualquer multa e/ou penalidade a serem pagas pelo Dox Academy não ultrapassarão o valor do curso contratado pela CONTRATANTE.

Em caso de compra de mais de um produto, o limite de indenização não ultrapassará o valor do menor produto adquirido. O Dox Academy não será responsável por qualquer indenização relacionada à prática ou tentativa de prática de atos ilícitos, transações ilegítimas, ilegais e/ou fraudulentas, que infrinjam de qualquer forma os termos e condições aqui previstos, ou que infrinjam regras, recomendações e/ou requisitos operacionais para acesso ao curso

adquirido, ou a segurança do Dox Academy, incluindo seus softwares ou não.

Não será ainda responsável por qualquer violação a qualquer previsão ou condição contida neste instrumento ou em qualquer manual do Dox Academy.

A falta de adimplemento das obrigações de pagamento é considerada descumprimento dos termos e condições firmados entre o aluno e o Dox Academy, podendo o Dox Academy inscrever o nome do aluno nos órgãos de proteção ao crédito, tais como Serasa, SPC, Boa Vista, entre outros, inclusive protesto de eventuais títulos extrajudiciais. A negativação ocorrerá após o prazo de 15 (quinze) dias do vencimento do pagamento, desde que não haja contestação por parte do aluno. O aluno será informado da negativação, por escrito, em até 5 (cinco) dias úteis, a contar da sua realização.

O Dox Academy se reserva ao direito de tomar medidas judiciais ou extrajudiciais para cobrança dos valores devidos, inclusive protesto de títulos e ajuizamento de ação de cobrança.

O cancelamento do curso poderá ser solicitado pelo aluno em até 7 (sete) dias, contados da efetivação da compra para que o aluno tenha direito a estorno integral do valor devidamente pago, conforme termos do artigo 49, do Código de Defesa do Consumidor. Após este prazo, o aluno não terá direito a qualquer estorno.

5. CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO DE VALORES

Para os cursos online, o cancelamento sem aplicação de qualquer penalidade ou ônus poderá ser solicitado em até 07 (sete) dias a contar da data de compra do produto, conforme termos do artigo 49, do Código de Defesa do Consumidor.

Para os outros cursos, faz-se necessário o cumprimento de todas as condições constantes nos termos específicos de cada produto.

As Partes declaram ter conhecimento de que o serviço prestado pelo Dox Academy é atividade-meio, não atividade-fim. Sendo assim, fica estabelecido entre as Partes que o não atingimento, pelo CONTRATANTE, das metas eventualmente estipuladas, a sua ausência nos encontros presenciais e/ou online promovidos pela Dox Academy, bem como a não utilização das ferramentas disponibilizadas durante o

cumprimento do objeto do contrato não serão considerados justo motivo para a devolução de qual(is)quer valor(es) pago(s).

O Dox Academy poderá rescindir o contrato firmado, imediatamente, sem prévio aviso, caso identifique qualquer atitude incompatível com os seus valores.

6. SIGILO, CONFIDENCIALIDADE E NÃO CONCORRÊNCIA

As Partes manterão sigilo do presente instrumento e de todas as informações a que tiverem acesso em decorrência dele (“Informações Confidenciais”).

As Partes obrigam-se por si, seus empregados e terceiros a elas relacionados de qualquer forma, a não revelar quaisquer informações sobre os termos do presente instrumento, bem como quaisquer informações, documentos ou dados, de qualquer natureza, a ela fornecidas ou a que tiver acesso em razão deste documento. Se for solicitado às Partes que revelem quaisquer Informações Confidenciais, uma Parte deverá comunicar imediatamente à outra Parte, e sua revelação só poderá ser realizada após prévia e expressa autorização da outra Parte.

Essa obrigação de não revelação não se aplicará a:

1. informações que sejam de domínio público ou que entrem posteriormente para domínio público, sem responsabilidade das Partes;
2. informações que, no momento, sejam conhecidas ou tornem-se conhecidas pelas Partes através de fontes próprias e independentes e de pessoa que tenha o direito legal de revelar as informações;
3. informações que as Partes recebam de terceiros que não estejam sob obrigação de manter tais informações de modo confidencial; ou
4. informações que, por lei, devam ser reveladas ou que devam ser divulgadas, por ordem judicial ou das autoridades competentes e neste caso, a Parte Reveladora deverá limitar a extensão da divulgação para somente àquilo que foi requerido.

A obrigação permanecerá válida e eficaz durante a vigência de qualquer relação entre o CONTRATANTE e o Dox Academy e nos 02 (dois) anos subsequentes ao seu término.

Caso a CONTRATANTE venha a violar as obrigações de propriedade intelectual, confidencialidade ou de não concorrência estabelecidas neste instrumento, pagará ao Dox Academy multa não compensatória no valor ao dano causado, sem prejuízo das perdas e danos, bem como penalidades civis e criminais cabíveis.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL E USO DE IMAGEM E VOZ

Todo o conteúdo dos cursos oferecidos no site do Dox Academy é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do site. O aluno concorda em não reproduzir, distribuir ou usar o conteúdo dos cursos para qualquer finalidade que não seja a sua própria educação e desenvolvimento profissional.

É vedado ao aluno utilizar-se de marcas, logomarcas, patentes, assim como desenvolvimento, manutenção e aprimoramento de softwares e outros direitos de propriedade intelectual e da denominação social do Dox Academy sem a prévia e expressa aprovação.

Nada nestes termos será interpretado como concessão ao aluno, expressa ou implicitamente, de quaisquer licenças ou outros direitos relacionados a marcas, patentes ou outros direitos de propriedade intelectual de titularidade, atual ou futura, de qualquer empresa do Grupo do Dox Academy, bem como à denominação a sua denominação social.

É vedado ainda aos alunos utilizarem ou divulgarem os eventuais vídeos ou fotografias tiradas dentro da operação do Dox Academy em quaisquer redes sociais ou etc., sem a prévia autorização do Dox Academy

Ao aceitar estes termos e se aplicável, o CONTRATANTE autoriza o Dox Academy ao uso de sua imagem e voz, para os fins descritos neste termo, a título gratuito, abrangendo inclusive a licença a terceiros, de forma direta ou indireta, e a inserção em materiais para toda e qualquer finalidade, seja para uso comercial, de publicidade, jornalístico, editorial, didático e outros que existam ou venham a existir no futuro, para veiculação/distribuição em território nacional e internacional, por prazo indeterminado.

As ações promovidas pelo Dox Academy para o cumprimento do objeto deste contrato poderão ser filmadas e fotografadas, razão pela qual autoriza, desde já, durante toda a vigência deste contrato e pelo prazo de 5 (cinco) anos após o seu término, a título gratuito, a utilização de sua imagem, em todo território Nacional e no exterior, em todo e qualquer material publicitário Dox Academy (incluindo mas não se limitando a produção, editoração, publicação e veiculação de propagandas, conteúdo, branded contents, imagens, vídeos, textos, artigos, e-books, páginas de internet, blogs, sons, desenhos, artes, animações, gráficos, relatórios), sem limitação de formato ou suporte, através de toda e qualquer modalidade de utilização, produção, publicação e reprodução online ou offline, inclusive, mas não se limitando à, internet, redes sociais, blogs, banners e rich media em geral, outdoor, busdoor, folhetos e encartes em geral.

Fica o Dox Academy autorizado a proceder cortes, edições, inserir vinhetas ou outras alterações meramente de estética e padrão, ficando expressamente vedado o uso de frases ou trechos de falas do aluno fora de contexto.

8. LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

O Dox Academy coleta e trata dados e informações pessoais somente para a prestação dos serviços na Plataforma, utilizando medidas técnicas e organizacionais adequadas para protegê-los, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais normas aplicáveis.

O CONTRATANTE está ciente de que o Dox Academy poderá acessar e eventualmente divulgar os dados e informações pessoais do CONTRATANTE a fim de cumprir obrigações legais, judiciais ou administrativas, bem como para proteger seus interesses legítimos, incluindo a defesa de seus direitos e propriedades, ou ainda, em caso de suspeita de fraude ou abusos encontrados.

Durante o processo de pagamento dos cursos, serão coletados os dados pessoais, tais como nome completo, CPF, endereço e informações de cartão de crédito. Esses dados serão tratados de forma confidencial e utilizados exclusivamente para a realização da cobrança dos cursos adquiridos na Plataforma. Para essa finalidade, poderão ser

compartilhados com terceiros responsáveis pelos pagamentos, sempre respeitando a legislação aplicável.

Além disso, o Dox Academy poderá utilizar o WhatsApp para criar grupos de discussão e networking entre seus alunos, com base em seu interesse legítimo em promover uma melhor interação entre seus alunos melhorando ainda mais sua experiência ao adquirir nossos produtos e serviços.

A divulgação dos dados e informações pessoais dos alunos, quando necessária, seguirá o disposto na Política de Privacidade do Dox Academy que poderá ser encontrado no link <https://doxbk.com/academy>, onde descreve de forma transparente as finalidades e bases legais para o tratamento de dados pessoais. É importante ressaltar que esta política poderá ser alterada sem aviso prévio mediante as necessidades do Dox Academy. O Dox Academy não se responsabiliza por prejuízos decorrentes da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados pelo Dox Academy.

O Dox Academy poderá utilizar ainda os cases de sucesso de seus alunos para apresentação em seus cursos, sem violação da Lei Geral de Proteção de Dados.

Os dados pessoais dos alunos não serão compartilhados com terceiros não autorizados e serão armazenados em ambiente seguro e protegido, em conformidade com as normas aplicáveis. Caso os alunos tenham dúvidas ou necessitem de mais informações sobre o tratamento de seus dados pessoais, podem entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados do Dox Academy por meio do endereço eletrônico suporteacademy@doxbk.com

9. ANTICORRUPÇÃO E COMPLIANCE

A Partes declaram conhecer as normas de prevenção à corrupção previstas na legislação brasileira, dentre elas, a Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992) e a Lei da Empresa Limpa (Lei nº 12.846/2013) e seus regulamentos (em conjunto, “Leis Anticorrupção”) e se compromete a cumpri-las fielmente, por si e por seus sócios, administradores e colaboradores (em conjunto, “Representantes”), bem como exigir o seu cumprimento pelos terceiros por elas

contratados.

As partes declaram conhecer as normas de prevenção à corrupção previstas na legislação brasileira, dentre elas, a Lei nº 12.846/2013 e seus regulamentos (em conjunto, “Leis Anticorrupção”) e se comprometem a cumpri-las fielmente, por si e por seus sócios, administradores e colaboradores, bem como exigir o seu cumprimento pelos terceiros por elas contratados. Ambas as partes desde já se obrigam a, no exercício dos direitos e obrigações previstos neste Contrato e no cumprimento de qualquer uma de suas disposições:

Não dar, oferecer ou prometer qualquer bem de valor ou vantagem de qualquer natureza a agentes públicos ou a pessoas a eles relacionadas ou ainda quaisquer outras pessoas, empresas e/ou entidades privadas, com o objetivo de obter vantagem indevida, influenciar ato ou decisão ou direcionar negócios ilicitamente; e

Adotar as melhores práticas de monitoramento e verificação do cumprimento das leis anticorrupção, com o objetivo de prevenir atos de corrupção, fraude, práticas ilícitas ou lavagem de dinheiro por seus sócios, administradores, colaboradores e/ou terceiros por elas contratados.

A comprovada violação de qualquer das obrigações previstas nesta cláusula é causa para a rescisão unilateral deste Contrato, sem prejuízo da cobrança das perdas e danos causados à parte inocente, a serem apuradas oportunamente.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

O Dox Academy poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, alterar a forma de pagamento e os valores de seus cursos disponíveis em seu site, sem necessidade de aviso prévio.

O Dox Academy se reserva o direito de alterar estes termos e condições de uso a qualquer momento, sem aviso prévio. As alterações serão efetivas imediatamente após a publicação no site do Dox Academy.

Ao adquirir um curso através deste website, o cliente concorda com estes termos e condições de uso. Qualquer violação destes termos e condições, incluindo, mas não se limitando as cláusulas de Privacidade de Dados e a nossa Política de Privacidade, pode resultar na suspensão ou término do acesso ao curso adquirido, estando o Dox Academy

autorizando a tomar quaisquer sanções previstas em lei cabíveis, além das penalidades previstas neste instrumento.

O Dox Academy está em constante evolução, então, o presente termo pode ser alterado a qualquer momento pelo Dox Academy, o qual informará ao aluno sobre as alterações realizadas pelos meios de contato preenchidos em seu cadastro, bem como poderá realizar alterações em todos os seus cursos, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo e, neste caso, sem necessidade de aviso prévio. O Dox Academy não se responsabilizará por qualquer contato, promessa ou venda, realizados por meio de sites não oficiais ou vendedores autorizados e exclusivos do Dox Academy. O Dox Academy não é, em hipótese alguma, intermediadora de negócios entre seus clientes, portanto não será responsabilizada, em hipótese alguma, por negócios realizados em consequência da participação nos seus cursos e/ou eventos. Em caso de dúvidas, o Dox Academy se coloca à disposição nos seguintes meios de contato: E-mail: suporteacademy@doxbk.com

11. FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Os termos e condições aqui descritas deverão ser regidos e interpretados pelas leis brasileiras. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP, para a solução de qualquer litígio decorrentes do presente documento, com renúncia a qualquer outro, por mais benéfico que seja, ou venha a ser.

12. ASSINATURA ELETRÔNICA

As Partes reconhecem a veracidade, a autenticidade, a integridade, a validade e a eficácia do upload deste documento e a aposição das respectivas assinaturas ou aceitos eletrônicos por meio de plataforma eletrônica, inclusive na hipótese em que tais assinaturas não observem os protocolos ICP, conforme o disposto no art. 219 do Código Civil e no art. 10, §2º, da Medida Provisória nº 2.220-2, de 24 de agosto de 2001 ("MP nº 2.220-2").